



- 24 Stunden Betreuung
- Kurzzeitbetreuung
- Tagesbetreuung
- Stundenweise Betreuung
- Pflegebedarf
- Beratung

**Adresse**

Zweigniederlassung Wien  
Wienerbergstrasse 11/12A  
A-1100 Wien

**Bürozeiten**

Montag - Freitag  
09:00 - 17:00  
Termine nach Vereinbarung

**Kontakt**

Kostenlos: 0800 100 300  
[www.pd24.at](http://www.pd24.at)  
[anfrage@pd24.at](mailto:anfrage@pd24.at)



# Inhaltsverzeichnis

## Über uns: Unsere Leistungen und häusliche Betreuung

Firmenvorstellung .....	2
Betreuung zu Hause: Vorwort und Einleitung .....	3
Detaillierte Übersicht unserer Leistungen .....	4
Leistungen der Pflegekräfte .....	5
Am häufigsten gestellten Fragen und Antworten .....	6, 7

## 24 Stunden Betreuung, Tagesbetreuung, stundenweise Betreuung

24 Stunden Betreuung - Pflegepaket .....	8
24 Stunden Betreuung - Pflegepaket - Kostenübersicht .....	9
24 Stunden Betreuung - Basispaket .....	10
24 Stunden Betreuung - Basispaket - Kostenübersicht .....	11
Tagesbetreuung .....	12
Stundenweise Betreuung / Mobile Betreuung .....	13

## Pflegebett, Personenlift, Pflegebedarf - Verleih und Verkauf

Pflegebett, aktive und passive Pflegematratten .....	14
Rund ums Bett, Patientenlift .....	15
Weitere Pflegeutensilien .....	16

## Kundenbewertungen und Referenzen mit Telefonnummern

Kundenkontakte für telefonische Auskünfte und Kundenbewertungen .....	17
---	----

# Firmenvorstellung

## Über uns

Pflegedienst24 wurde Anfang 2012 gegründet und hat bis dato über 2.500 Vermittlungen im Raum Wien und Niederösterreich erfolgreich durchgeführt. Durch unsere Erfahrung und unser Engagement sind wir in der Lage, schnell und unkompliziert eine funktionierende häusliche Betreuung zu organisieren und zu überwachen. Das ist der Grund, warum wir bei vielen Ärzten und Krankenanstalten in Wien beliebt sind.

---

## Von Mensch zu Mensch: Unsere Geschäftsleitung

Unsere Geschäftsleitung besteht aus:



**Hr. Benjamin Pospisil**  
Beratung, Verkauf

❖ 0650/612 1766  
✉️ [pospisil@pd24.at](mailto:pospisil@pd24.at)



**Hr. Martin Baran**  
Beratung, Management

❖ 0650/612 1765  
✉️ [baran@pd24.at](mailto:baran@pd24.at)

---

## Wie wir helfen: Unser Angebot

- **24 Stunden Betreuung** (auch als Kurzzeitbetreuung möglich)
- **Tagesbetreuung**
- **Stundenweise Betreuung**
- **Verleih und Verkauf von Pflegeutensilien** (Pflegebetten, Personenlifte, uvm.)

## Qualität als Maßstab: Unsere Qualitätsstandards

Wir haben ein vielfältiges Qualitätsmanagement in Form von regelmäßigen, fachlichen Pflegevisiten und laufender Kommunikation mit den behandelnden Ärzten und Instituten.

## Pflege ist Vertrauenssache: Kundenbewertungen

Was denken unsere Klienten und Kunden über unsere Leistungen, Service und Einstellung?  
Schauen Sie sich einige Meinungen an, oder rufen Sie unsre Kunden einfach an!

## Der einfache und schnelle Weg zur Betreuung: Unser Ablauf

Ein Betreuungsbeginn, egal in welcher Form, ist innerhalb von 48 Stunden möglich.  
Bei sehr dringenden Fällen agieren wir auch innerhalb von 24 Stunden. Kontaktieren Sie uns!

# Betreuung zu Hause

## Vorwort und Einleitung

„Eine funktionierende und sinnvolle Betreuung zu Hause ist mit Menschen und für Menschen. Wir glauben, dass gute Betreuung mit offener und sachlicher Kommunikation beginnt. Mit bewährten Vorgehensweisen, einem entsprechenden Feingefühl sowie Professionalität und Erfahrung Ihres Pflegedienstes gewährleisten Sie, dass es den Pflegebedürftigen an Nichts fehlt“.

Die wichtigste Person und zugleich auch der Interessensmittelpunkt ist **die zu betreuende Person**. Bereits die Annahme der Tatsache, dass der Mensch Unterstützung braucht ist nicht leicht.

Die Akzeptanz einer fremden Person im eigenen Haushalt, individuelle und sich ändernde physiologische und psychologische Bedürfnisse rufen oftmals Unsicherheit und Angst, aber auch den Unwillen und Besorgnis wegen der bevorstehenden Änderungen hervor.

Nicht weniger wichtig sind **die Angehörigen** der zu betreuenden Person, die ebenfalls, trotz der enormen Mühe und Hilfe die sie selbst übernehmen, Unterstützung in der Betreuung benötigen.

Ein Pflegefall trifft meist ohne Vorwarnung ein, die Situation stellt für die Angehörigen oft etwas Neues und Unbekanntes dar.

Und nicht zuletzt ist es **die Betreuungskraft**, die in gewisser Weise für einige Zeit zum Mitglied der eigenen Familie wird und physisch sowie psychisch anstrengende Arbeit außerhalb entfernt vom eigenen zu Hause verrichtet. Ist dies eine leichte Angelegenheit? Bestimmt nicht.

Hier möchten wir mit unserer langjährigen, fachlichen und zwischenmenschlichen Erfahrung eine Stütze sein. Wir bieten professionelle Hilfe für alle Beteiligten bei der Erschaffung und Erhaltung einer günstigen Umgebung für eine gut funktionierende Betreuung in den eigenen vier Wänden an. Wir orientieren uns auf die Zukunft und verbessern ununterbrochen unsere Vorgehensweisen. Hand in Hand wollen wir mit Menschlichkeit und Fachwissen die beste Betreuung bieten. Davon überzeugen wir Sie gerne.

## Die 5 wichtigsten Regeln der häuslichen Betreuung

- 1 **Bereiten Sie sich vor:** Fragen Sie Ihre Bekannten und Freunde nach ihren Erfahrungen und Einblicken. Recherchieren Sie bei Ihrem Hausarzt, im Spital und auch im Internet.
- 2 **Mit oder ohne Pflegedienst?** Mit einem professionellen Pflegedienst sind Sie und Ihre Liebsten in guten Händen - es wird das Wichtigste für Sie erledigt und alles Notwendige laufend gemacht und überwacht. Bevor Sie eine Entscheidung treffen, raten wir Ihnen allerdings sich persönlich beraten zu lassen. Wählen Sie die passende Lösung für Ihre Situation.
- 3 **Wenn, dann lokal, erfahren und bewährt:** Wenn Sie sich für die Zusammenarbeit mit einem Pflegedienst entscheiden, arbeiten Sie ausschließlich mit einer professionellen, lokalen und bewährten Organisation. Verlangen Sie unbedingt Referenzen.
- 4 **Die günstigste Lösung ist nicht immer die Beste.**
- 5 **Bleiben Sie engagiert.** Überwachen Sie laufend die Arbeit der Betreuungskräfte, sowie die des Pflegedienst. Stellen Sie Fragen, äußern Sie Ihre Wünsche und Bedenken.

# Unsere Leistungen

Leistungen (eine detaillierte Leistungsübersicht unserer Pakete)	PAKET BASIS	PAKET PFLEGE	PAKET SACHWALTER
Unverbindliches, kostenloses Erstgespräch vor Ort	●	●	●
Bedarfsanalyse und Auswahl der Pflegekräfte nach Wunsch und Bedarf	●	●	●
Soziale Anamnese der zu betreuenden Person	●	●	●
Erledigung aller Amtswägen - An- und Abmeldungen bei zuständigen Behörden	●	●	●
Einführung jeder Pflegekraft in den Haushalt bei Betreuungsbeginn und Wechsel	●	●	●
Ersatz der Pflegekraft bei Krankheit oder Urlaub	●	●	●
Ersatz der Pflegekraft	240 EUR Wechsel	5x inkludiert	●
Ansprechpartner innerhalb Bürozeiten	●	●	●
Notfallnummer 24/7	●	●	●
Eine Rechnung für alle Leistungen inkl. Honorarzahlungen der Pflegekräfte	●	●	●
Beantragung der Sozialministeriumservice Förderung	●	●	●
Bereitstellung - Firmenhandy - Smartphone	●	●	●
Bereitstellung - Hispeed Internet	●	●	●
Haftpflichtversicherung der Pflegekräfte	●	●	●
Bereitstellung von Betreuungsdokumentation - Betreuungsmappe in Papierform	für 1 Monat	●	●
Laufendes Qualitätsmanagement - DGKP Pflegevisiten vor Ort	1x Quartal	1x Monat	2x Monat inkl. Videodokumentation
Laufendes Qualitätsmanagement - telefonische Med-Line für Pflegekräfte	●	●	●
Laufendes Qualitätsmanagement - neue Pflegekraft	○	●	●
Laufendes Qualitätsmanagement - Bereitstellung von Pflegedelegationen	●	●	●
Laufende Befüllung der Betreuungsmappe	○	●	●
Pflegebett für die Dauer der Betreuung	●	●	●
Laufendes Management der Sozialministeriumservice Förderung	○	●	●
Pflegegeld - regelmäßiger Erhöhungsantrag, Beratung	●	●	●
Kommunikation mit behandelnden Ärzten	○	●	●
Jährliche Zahlungsübersicht für das Finanzamt	●	●	●
Video-Überwachung der Räumlichkeiten auf Wunsch	○	●	●
Online Kundenaccount	●	geplant	geplant
Situationsabklärung mit Bericht	●	●	●
Vorbereitung der Wohnräumlichkeiten	○	○	●
Schlüsselsafe für die Dauer der Betreuung	●	●	●
Wohnungsbetreuung bei Abwesenheit der zu betreuenden Person (KH Aufenthalt usw.)	○	○	●
Benötigte Pflegetensilien für die Dauer der Betreuung	●	●	●
Monatlicher Situationsbericht	○	○	●
Laufendes Management des Haushaltsgeldes inkl. Sparbuch	●	●	●
Laufende Archivierung der Betreuungsdokumentation (elektronisch)	○	○	●
Bereitstellung - Tablet oder Laptop (elektronische Betreuungsmappe)	●	●	●
Betreuungsdokumentation - elektronisch	○	○	geplant
	5 EUR / Tag	10 EUR / Tag	15 EUR / Tag

# Leistungen der Pflegekräfte



## Pflegerische und medizinische Dienstleistungen

- Tägliche Hygiene: Toilette, Waschen, Duschen
- Hilfestellung beim An- und Ausziehen
- Hilfestellung beim Aufstehen und Hinlegen
- Hilfestellung beim Essen und Trinken
- Einhaltung der Flüssigkeitszufuhr
- Inkontinenzbetreuung
- Anlegen von Bandagen und Verbänden
- Anziehen von Anti-Thrombose-Strümpfen
- Dekubitusprävention: Versorgung, Positionierung
- Medikamente: Vergabe, Organisation, Management
- Vitalzeichen: Messen, Kontrolle, Dokumentation
- Blutzuckermessen (Kapillare Blutabnahme)
- Mobilisierung, Beschäftigungstherapie
- Arztbesuche
- Überwachung ärztlicher Verordnungen
- Überwachung des Allgemeinzustands
- Sofortige Meldung jegl. sichtbaren Veränderungen
- Verabreichung von subkutanen Injektionen
- Verabreichung von befeuchten Sauerstoff
- Dauerkatheter: Pflege und Versorgung
- PEG/NG/GS - Sonden: Ernährung, Pflege



## Haushaltsnahe Dienstleistungen

- Zubereitung von Mahlzeiten (Kochen und Backen)
- Aufräumen, Reinigungstätigkeiten, Abfallentsorgung  
Reinigungstätigkeiten
- Durchführung von Hausarbeiten
- Wäscheversorgung: Waschen, Bügeln, Nähen
- Wirtschaftliches Einkaufen
- Vornahme von Besorgungen
- Durchführung von Botengängen
- Blumen giessen
- Leichte Gartenarbeit
- Betreuung von Haustieren
- Bei Schneefall - Schneeräumen (Gehsteig)



## Gesellschafter Funktion Unterstützung bei der Lebensführung

- Gesellschaft leisten, Führen von Konversation, Lesen
- Gesellschaftsspiele spielen oder ähnliches
- Begleitung außer Haus, spazieren gehen
- Begleitung bei diversen Aktivitäten
- Aufrechterhaltung gesellschaftlicher Kontakte
- Gestaltung des Tagesablaufs
- Hilfestellung bei alltäglichen Verrichtungen
- Aufrechterhaltung der Lebensqualität

### Unser Tip!

Eine detaillierte Leistungsübersicht finden Sie auch online unter:  
<http://24stundenpflege.pd24.at>

# Die am häufigsten gestellten Fragen und Antworten

## Was ist der erste Schritt?

Rufen Sie unsere kostenlose Hotline **0800 100 300** an und vereinbaren Sie ein persönliches, kostenloses und unverbindliches Erstgespräch. Dies ist innerhalb von ein paar Stunden bei Ihnen zu Hause oder im Spital möglich. Selbstverständlich auch abends und am Wochenende, wir passen uns Ihren Wünschen und Möglichkeiten gerne an.

## Wie schnell kann die Betreuung beginnen?

Nachdem Sie uns den Auftrag erteilen und wir eine Bedarfserhebung in Dauer von ca. einer Stunde durchgeführt haben, brauchen wir im Idealfall zwei bis drei Werkstage Vorbereitungszeit. In dringenden Fällen können wir das Wichtigste umgehend, z.B. telefonisch und per E-Mail, erledigen und somit innerhalb von 24 Stunden eine Betreuung beginnen. Wir organisieren alles was wichtig ist, z.B. auch den konkreten Entlassungstermin direkt mit dem Entlassungsmanagement, Pflegebett usw. Die Betreuung ist natürlich auch als Kurzzeitbetreuung möglich.

## Gibt es eine Bindefrist?

Es gibt bei uns keine Bindefrist. Es gibt lediglich eine gesetzliche Kündigungsfrist von zwei Wochen.

## Gibt es eine staatliche Förderung?

Unter gewissen Voraussetzungen (siehe auch: <http://24stundenpflege.pd24.at/foerderungen>) ist eine staatliche Förderung der häuslichen 24 Stunden Betreuung vom Sozialministeriumservice in Höhe von € 550 pro Monat möglich. Unsere Leistungen umfassen sowohl die Vorbereitung der Unterlagen, die Antragsstellung sowie die Überwachung der Bearbeitung. Darunter fallen auch jegliche Änderungen, wie z.B. ein Wechsel der Betreuungskraft. Die Tages-/ und stundenweise Betreuung wird im privaten Bereich nicht staatlich gefördert. Die Förderung wird direkt auf Ihr Konto ausgezahlt.

## Wie viel kostet die Betreuung?

Die Kosten der Betreuung hängen von den Qualifikationen, den fachlichen und sprachlichen Kenntnissen der Betreuungskräfte, sowie dem bevorzugten Servicepaket und dem Anspruch auf staatliche Förderung ab. Genaue Kostenübersichten finden Sie auf Seiten 9 und 11 für die 24 Stunden Betreuung, Seite 12 für Tages- und Seite 13 für stundenweise Betreuung. Eine Kostenübersicht samt Kostenrechner finden Sie auch online unter [www.pd24.at](http://www.pd24.at)

## Wie bezahle ich die Rechnung und die Betreuungskräfte?

Am Anfang des Monats erhalten Sie eine Rechnung für alle Leistungen des aktuellen Monats, inkl. der Honorare für die Betreuungskräfte. Sie tätigen lediglich eine Überweisung, wir kümmern uns um den Rest. Wir zahlen die Betreuungskräfte, immer am Ende des Turnus und ausschließlich per Überweisung aus. Selbstverständlich übernehmen wir auch sämtliche administrative Tätigkeiten. Jährlich, bzw. am Ende der Betreuung, bekommen Sie eine detaillierte Zahlungsübersicht für das Finanzamt, damit Sie die Kosten als außergewöhnliche Belastung absetzen können.

## **Was sollte ich über die Betreuungskräfte wissen?**

Alle unsere Betreuungskräfte werden in einem Vorstellungsgespräch auf ihre fachlichen Kompetenzen und ihre Deutschkenntnisse überprüft. Viele sind bei uns schon jahrelang tätig und haben sich im praktischen Einsatz als tauglich und kompetent bewiesen.

Jede Betreuungskraft ist im Besitz eines Pflegezertifikats, kann entsprechende Berufserfahrung im deutschsprachigen Ausland vorweisen und spricht, je nach Bedarf und Servicepaket, kommunikatives Deutsch.

Unser Betreuungskräfte kommen ausschließlich aus der Slowakei. Jede Betreuungskraft wird im Haushalt der zu betreuenden Person laut Meldegesetz angemeldet (Nebenwohnsitz) und arbeitet mit einem österreichischen Gewerbeschein (Gewerbe: Personenbetreuung). Kost und Logis (im Idealfall ein eigenes Zimmer mit Heizung und Standardausstattung) sind für die Betreuungskraft kostenlos zu Verfügung zu stellen. Die Betreuungskräfte suchen wir immer nach Bedarf und Anforderungen der zu betreuenden Person aus, um auf Ihre individuellen Bedürfnisse eingehen zu können.

## **Wie sieht der Betreuungsbeginn aus?**

Am ersten Tag erscheint die ausgewählte Betreuungskraft in Begleitung eines Pflegedienst24-Mitarbeiters zum vereinbarten Termin bei der zu betreuenden Person. Hier ist das Beisein der Angehörigen sehr anratend. Die Betreuungskraft bekommt alles gezeigt und erklärt, es werden alle benötigten Dokumente verfasst. Wir erledigen alle notwendigen Behördenwege - Sie müssen sich um nichts kümmern. Alle Unterlagen (z.B. Meldezettel) werden Ihnen elektronisch übermittelt, bzw. sind online verfügbar (online Kundenaccount demnächst).

## **Was sollte ich über den Ablauf der Betreuung wissen?**

Der Turnus der Betreuungskräfte dauert 14 Tage und wir streben die Einhaltung dieser Frequenz an. Das Ziel ist die Abwechslung von jeweils zwei Betreuungskräften. Zu Anfang mag die Zeit der „Findung“ bzw. „Fixierung“ des passenden und gut ankommenden Personals länger dauern, aus Erfahrung können wir sagen, dass dies ca. binnen zwei Monaten gelingt.

## **Was passiert bei Problemen, wenn ich unzufrieden bin oder im Falle von Krankheit oder Urlaub?**

Bei Problemen steht Ihnen Ihre Kontaktperson persönlich und telefonisch zur Verfügung. Wir sind stets bemüht, immer passende Betreuungskräfte für unsere Kunden bereitzustellen. Sollten Sie unzufrieden sein, so können Sie abhängig vom gewählten Servicepaket, die Betreuungskraft bis zu vier mal kostenlos wechseln. Im Falle von Krankheit oder Urlaub wird kostenlos eine Vertretung organisiert (gilt nicht für das Vermittlungspaket).

## **Wie wird die Qualität der Betreuung gewährleistet?**

Mit Hilfe des einige Schritte umfassenden und regelmäßigen Qualitätsmanagements stellen wir sicher, dass der Ablauf und die Qualität der Betreuung den höchsten Standards entspricht. Telefonische und persönliche Pflegevisiten dienen nicht nur der Überwachung der Leistungen unserer Betreuungskräfte, sondern haben zusätzlich die Funktion, dem eingesetzten Personal mit Ratschlägen zur Seite stehen. Selbstredend gehört hier auch eine kontinuierliche Weiterbildung unserer Betreuungskräfte dazu.

# 24 Stunden Betreuung - Pflegepaket

In diesem Pflegepaket bieten wir Ihnen zusätzlich **zu einer Vermittlung von qualifizierten Pflegekräften** auch **laufende Leistungen**, insbesondere regelmäßige **Pflegevisiten**, und vieles mehr an. Dieses Paket eignet sich für Klientinnen und Klienten die eine

*qualitativ hochwertige, komplette Lösung  
mit intensiven Qualitätsmanagement bevorzugen.*

## Inkludierte (einmalige) Leistungen

- ⊕ Kostenloses und **unverbindliches Erstgespräch** vor Ort oder im Spital
- ⊕ **Bedarfsanalyse und Auswahl der Pflegekräfte nach Wunsch und Bedarf**
- ⊕ **Soziale Anamnese** der zu betreuenden Person
- ⊕ **Beantragung** der Sozialministeriumservice **Förderung**
- ⊕ **Pflegegeld** - Beantragung
- ⊕ Bereitstellung eines **Firmenhandys (Smartphone)** und **Internet** vor Ort

## Inklidierte (laufende) Leistungen

- ⊕ **Einführung jeder Pflegekraft** in den Haushalt **bei Betreuungsbeginn und Wechsel**
- ⊕ **Haftpflichtversicherung** der Pflegekräfte
- ⊕ **Kostenloser Ersatz** der Pflegekraft **bei Krankheit oder Urlaub**
- ⊕ Ersatz der Pflegekraft in allen anderen Fällen (5x kostenlos)
- ⊕ **Erledigung aller Amtswege** - An- und Abmeldungen bei den zuständigen Behörden
- ⊕ **Laufendes Qualitätsmanagement - DGKP Pflegevisiten vor Ort**
- ⊕ Laufendes Qualitätsmanagement - neue Pflegekraft <sup>(1)</sup>
- ⊕ Laufendes Qualitätsmanagement - Bereitstellung von **Pflegedelegationen**
- ⊕ Laufendes Qualitätsmanagement - telefonische **Med-Line** für Pflegekräfte
- ⊕ Bereitstellung und Befüllung der **Betreuungsdokumentation**
- ⊕ Video-Überwachung der Räumlichkeiten auf Wunsch
- ⊕ **Kommunikation mit behandelnden Ärzten**
- ⊕ **Ansprechpartner innerhalb Bürozeiten und Notfallnummer 24/7**
- ⊕ **Gratis Pflegebett** für die Dauer der Betreuung <sup>(2)</sup>
- ⊕ **Pflegebedarf zu Sonderkonditionen**
- ⊕ Laufendes **Management der Sozialministeriumservice Förderung**
- ⊕ **Pflegegeld** - regelmäßiger Erhöhungsantrag
- ⊕ **Eine Rechnung** für alle Leistungen **inkl. Honorarauszahlungen der Pflegekräfte**
- ⊕ Jährliche **Zahlungsübersicht** für das Finanzamt



Gratis  
**Pflegebett**  
für die Dauer der  
Betreuung

## Geplante Neuerungen

- ⊕ Online Kundenaccount
- ⊕ elektronische Betreuungsdokumentation

1) Gilt für die ersten drei Turnuse jeder Pflegekraft, anschliessend laut Bedarf/Paket, bzw. laut aktuellen AGBs.

2) Für das gratis Pflegebett ist eine ärztliche Bestätigung (gilt auch Entlassungsbefreiung o.ä.) über die Notwendigkeit vorzuweisen. Matratze ist nicht inkludiert, bzw. gegen Aufpreis, Lieferung und Montage laut aktueller Preisliste. Genaue Konditionen laut. aktuellen AGBs.

# Kostenübersicht



**Gesamtkosten > inklusive staatlicher Förderung, ohne Pflegegeld**

Pflegekraft Gruppe	Pflegekraft Praxis	Pflegekraft Deutschkenntnisse	Tagessatz <sup>2</sup>	staatliche Förderung <sup>3</sup>	Kosten für 30 Tage	Kosten Einmalig
<b>Anfänger</b>	0-1 Jahre	Grundkenntnisse	<b>€ 75,00</b>	€ -550,00	<b>€ 1.700,00</b>	€ 400
<b>Anfänger+</b>	1-2 Jahre	Genügend	<b>€ 80,00</b>	€ -550,00	<b>€ 1.850,00</b>	€ 400
<b>Fortgeschritten</b>	3-6 Jahre	Befriedigend - Gut	<b>€ 90,00</b>	€ -550,00	<b>€ 2.150,00</b>	€ 400
<b>Fortgeschritten+</b>	6 Jahre +	Sehr gut - Fließend	<b>ab € 95,00</b>	€ -550,00	<b>€ 2.300,00</b>	€ 400
<b>Krankenschwester</b>	nach Bedarf	nach Bedarf	<b>ab € 100,00</b>	€ -550,00	<b>€ 2.450,00</b>	€ 400

(1) Monatliche Aktionen in Form von Gutscheinen und Vergünstigungen, nähere Details bei Ihrem Entlassungsmanagement (gilt für partizipierende Krankenhäuser und Krankenanstalten), Hausarzt oder online: [www.pd24.at](http://www.pd24.at) Unverbindliche Informationen auch telefonisch unter 0800 100 300 (kostenlos).

(2) Der Tagessatz versteht sich inklusive Entgelt (Honorar), Sozialversicherung und Fahrtkosten der Betreuungskräfte sowie den monatlichen Pflegepaketkosten, inkl. MwSt.

(3) Staatliche Förderung vom Sozialministeriumservice ([www.sozialministeriumservice.at](http://www.sozialministeriumservice.at)) in Gesamthöhe von € 550,00 im Monat.

**Gesamtkosten > inklusive staatlicher Förderung und Pflegegeld**

Pflege stufe	Pflege geld	Förderung SMS	GESAMTKOSTEN PFLEGEPAKET für 30 Kalendertage				
			Anfänger	Anfänger+	Fortgeschritten	Fortgeschritten+	Krankenschwester
<b>0</b>	0	---	<b>€ 2.250,00</b>	<b>€ 2.400,00</b>	<b>€ 2.700,00</b>	<b>€ 2.850,00</b>	<b>€ 3.000,00</b>
<b>1</b>	- 157,30	---	<b>€ 2.092,70</b>	<b>€ 2.242,70</b>	<b>€ 2.542,70</b>	<b>€ 2.692,70</b>	<b>€ 2.842,70</b>
<b>2</b>	- 290,00	---	<b>€ 1.960,00</b>	<b>€ 2.110,00</b>	<b>€ 2.410,00</b>	<b>€ 2.560,00</b>	<b>€ 2.710,00</b>
<b>3</b>	- 451,80	- 550,00	<b>€ 1.248,20</b>	<b>€ 1.398,20</b>	<b>€ 1.698,20</b>	<b>€ 1.848,20</b>	<b>€ 1.998,20</b>
<b>4</b>	- 677,60	- 550,00	---	<b>€ 1.172,40</b>	<b>€ 1.472,40</b>	<b>€ 1.622,40</b>	<b>€ 1.772,40</b>
<b>5</b>	- 920,30	- 550,00	---	---	<b>€ 1.229,70</b>	<b>€ 1.379,70</b>	<b>€ 1.529,70</b>
<b>6</b>	- 1.285,20	- 550,00	---	---	<b>€ 864,80</b>	<b>€ 1.014,80</b>	<b>€ 1.164,80</b>
<b>7</b>	- 1.688,90	- 550,00	---	---	---	---	<b>€ 761,10</b>

Diese Kostenaufstellung gilt für das Bundesland Wien, andere Bundesländer können abweichen.

# 24 Stunden Betreuung - Basispaket

In diesem Basispaket bieten wir Ihnen zusätzlich **zu einer Vermittlung von qualifizierten Pflegeskräften** auch **die wichtigsten laufenden Leistungen** an. Dieses Paket eignet sich für Klientinnen und Klienten die eine

*kostengünstige Lösung mit den wichtigsten  
Basisleistungen bevorzugen.*

## Inkludierte (einmalige) Leistungen

- ✚ Kostenloses und **unverbindliches Erstgespräch** vor Ort oder im Spital
- ✚ Bedarfsanalyse und **Auswahl der Pflegekräfte nach Wunsch und Bedarf**
- ✚ **Soziale Anamnese** der zu betreuenden Person
- ✚ Beantragung der Sozialministeriumservice **Förderung**
- ✚ Bereitstellung eines **Firmenhandys (Smartphone)** und **Internet** vor Ort

## Inkludierte (laufende) Leistungen

- ✚ Einführung jeder Pflegekraft in den Haushalt **bei Betreuungsbeginn und Wechsel**
- ✚ Haftpflichtversicherung der Pflegekräfte
- ✚ Kostenloser Ersatz der Pflegekraft **bei Krankheit oder Urlaub**
- ✚ Erledigung aller Amtswege - An- und Abmeldungen bei den zuständigen Behörden
- ✚ Laufendes Qualitätsmanagement - DGKP **Pflegevisiten vor Ort**
- ✚ Laufendes Qualitätsmanagement - Bereitstellung von **Pflegedelegationen**
- ✚ Bereitstellung der **Betreuungsdokumentation**
- ✚ Ansprechpartner innerhalb Bürozeiten und Notfallnummer 24/7
- ✚ Pflegebett zu **Sonderkonditionen** für die Dauer der Betreuung<sup>(1)</sup>
- ✚ Eine Rechnung für alle Leistungen **inkl. Honorarauszahlungen der Pflegekräfte**
- ✚ Haftpflichtversicherung der Pflegekräfte

## Geplante Neuerungen

- ✚ Online Kundenaccount
- ✚ elektronische Betreuungsdokumentation



1) Mietkosten i.H.v. €1,00 pro Tag mit taggenauer Abrechnung. Kaution i.H.v. €200,00 ist bei Lieferung in BAR zu bezahlen. Lieferung und Montage sowie Abholung und Demontage in Wien und Wien Umgebung laut aktueller Preisliste. Matratze ist nicht inkludiert, bzw. gegen Aufpreis.

# Kostenübersicht



**Gesamtkosten > inklusive staatlicher Förderung, ohne Pflegegeld**

Pflegekraft Gruppe	Pflegekraft Praxis	Pflegekraft Deutschkenntnisse	Tagessatz <sup>2</sup>	staatliche Förderung <sup>3</sup>	Kosten für 30 Tage	Kosten Einmalig
<b>Anfänger</b>	0-1 Jahre	Grundkenntnisse	<b>€ 70,00</b>	€ -550,00	<b>€ 1.550,00</b>	€ 400
<b>Anfänger+</b>	1-2 Jahre	Genügend	<b>€ 75,00</b>	€ -550,00	<b>€ 1.700,00</b>	€ 400
<b>Fortgeschritten</b>	3-6 Jahre	Befriedigend - Gut	<b>€ 85,00</b>	€ -550,00	<b>€ 2.000,00</b>	€ 400
<b>Fortgeschritten+</b>	6 Jahre +	Sehr gut - Fließend	<b>ab € 90,00</b>	€ -550,00	<b>€ 2.150,00</b>	€ 400
<b>Krankenschwester</b>	nach Bedarf	nach Bedarf	<b>ab € 95,00</b>	€ -550,00	<b>€ 2.300,00</b>	€ 400

(1) Monatliche Aktionen in Form von Gutscheinen und Vergünstigungen, nähere Details bei Ihrem Entlassungsmanagement (gilt für teilnehmende Krankenhäuser und Krankenanstalten), Hausarzt oder online: [www.pd24.at](http://www.pd24.at) Unverbindliche Informationen auch telefonisch unter 0800 100 300 (kostenlos).

(2) Der Tagessatz versteht sich inklusive Entgelt (Honorar), Sozialversicherung und Fahrtkosten der Betreuungskräfte sowie den monatlichen Pflegepaketkosten, inkl. MwSt.

(3) Staatliche Förderung vom Sozialministeriumservice ([www.sozialministeriumservice.at](http://www.sozialministeriumservice.at)) in Gesamthöhe von € 550,00 im Monat.

**Gesamtkosten > inklusive staatlicher Förderung und Pflegegeld**

Pflegestufe	Pflegegeld	Förderung SMS	GESAMTKOSTEN BASISPAKET für 30 Kalendertage				
			Anfänger	Anfänger+	Fortgeschritten	Fortgeschritten+	Krankenschwester
0	0	---	<b>€ 2.100,00</b>	<b>€ 2.250,00</b>	<b>€ 2.550,00</b>	<b>€ 2.700,00</b>	<b>€ 2.850,00</b>
1	- 157,30	---	<b>€ 1.942,70</b>	<b>€ 2.092,70</b>	<b>€ 2.392,70</b>	<b>€ 2.542,70</b>	<b>€ 2.692,70</b>
2	- 290,00	---	<b>€ 1.810,00</b>	<b>€ 1.960,00</b>	<b>€ 2.260,00</b>	<b>€ 2.410,00</b>	<b>€ 2.560,00</b>
3	- 451,80	- 550,00	<b>€ 1.098,20</b>	<b>€ 1.248,20</b>	<b>€ 1.548,20</b>	<b>€ 1.698,20</b>	<b>€ 1.848,20</b>
4	- 677,60	- 550,00	---	<b>€ 1.022,40</b>	<b>€ 1.322,40</b>	<b>€ 1.472,40</b>	<b>€ 1.622,40</b>
5	- 920,30	- 550,00	---	---	<b>€ 1.079,70</b>	<b>€ 1.229,70</b>	<b>€ 1.379,70</b>
6	- 1.285,20	- 550,00	---	---	<b>€ 714,80</b>	<b>€ 864,80</b>	<b>€ 1.014,80</b>
7	- 1.688,90	- 550,00	---	---	---	---	<b>€ 611,10</b>

Diese Kostenaufstellung gilt für das Bundesland Wien, andere Bundesländer können abweichen.

# Tagesbetreuung

Die richtige Betreuungsoption für KlientInnen die **ausschließlich tagsüber** eine Betreuung benötigen.  
Die Tagesbetreuung ist **ab 6 Stunden** am Tag und Nachts möglich, von 1-5 Tagen in der Woche.



## Detaillierte Kostenübersicht

	Tages satz	1 Tag /Woche 4 Tage /Monat	2 Tage /Woche 8 Tage /Monat	3 Tage /Woche 12 Tage /Monat	4 Tage /Woche 16 Tage /Monat	5 Tage /Woche 20 Tage /Monat
6 Stunden	€90,00	€360,00	€720,00	€1.080,00	€1.440,00	€1.800,00
7 Stunden	€100,00	€400,00	€800,00	€1.200,00	€1.600,00	€2.100,00
8 Stunden	€110,00	€440,00	€880,00	€1.320,00	€1.760,00	€2.200,00
9 Stunden	€120,00	€480,00	€960,00	€1.440,00	€1.920,00	€2.400,00
12 Stunden	€125,00	€500,00	€1.000,00	€1.500,00	€2.000,00	€2.500,00
NACHT BETREUUNG	€22,50/ Stunde	--	--	--	--	--

Diese Kostenaufstellung gilt ausschließlich für das Bundesland Wien, andere Bundesländer auf Anfrage.

# Stundenweise Betreuung

## Mobile Betreuung

Unsere stundenweise Betreuung, bzw. mobile Betreuung bietet Ihnen **all die Vorteile der 24 Stunden- und der Tagesbetreuung** und wird **auf stündlicher Basis** berechnet.

**1 Stunde = 60 Minuten (exkl. Fahrzeit)**



### Detaillierte Kostenübersicht

	1 Stunde	2 Stunden	3 Stunden
<b>1x Woche</b>	4 Stunden / Monat € 110,00	8 Stunden / Monat € 180,00	12 Stunden / Monat € 270,00
<b>2x Woche</b>	8 Stunden € 180,00	16 Stunden € 360,00	24 Stunden € 540,00
<b>3x Woche</b>	12 Stunden € 270,00	24 Stunden € 540,00	36 Stunden € 810,00
<b>4x Woche</b>	16 Stunden € 360,00	32 Stunden € 720,00	48 Stunden € 1.080,00
<b>5x Woche</b>	20 Stunden € 450,00	40 Stunden € 900,00	60 Stunden € 1.350,00

Diese Kostenaufstellung gilt ausschließlich für das Bundesland Wien, andere Bundesländer auf Anfrage.

# Pflegebett BURMEIER® Dali econ

- ✓ Einfach, schnell und zum Bestpreis
- ✓ Lieferung in Wien und Wien-Umgebung innerhalb von 24 Stunden



- Deutsches Markenprodukt von Burmeier® ([www.burmeier.com/de](http://www.burmeier.com/de))
- Inklusive "Aufhelfer" (Galgen)
- Fußtieflagerung (s.g. "Antitrendelenburg")
- 4-geteilte Liegefläche
- Elektrisch über Fernbedienung verstellbar
- Belastbar bis max. 185 kg, Größe: 200 x 90 cm
- Matratze ist nicht im Lieferumfang inbegriffen

**Mietpreis**      € 1,20 <sup>(1)</sup>  
**Mietkauf**      € 89,00 <sup>(2)</sup>  
**Kaufpreis**      € 899,00 <sup>(3)</sup>



(1) Mietkosten pro Tag mit taggenauer Abrechnung, keine Mindestmietdauer, Kaution i.H.v. €200,00 ist bei Lieferung in BAR zu bezahlen, Lieferung und Montage sowie Abholung und Demontage in Wien und Wien Umgebung je €69,00. Ausführung des Mietbettes kann von der Abbildung abweichen.  
(2) Anzahlung €250,00, neun Monatsraten je €89,00. Lieferung und Montage in Wien und Wien Umgebung €69,00.  
(3) Lieferung und Montage in Wien und Wien Umgebung €69,00.

## Aktive und Passive Pflegematratzen



Lagerungsrolle  
Formrolle 125x20cm



• € 79,00

Lagerungsrolle  
52x20cm



• € 39,00

Antidekubitus  
Fersenschoner



• € 40,50

Kopfwaschhilfe  
aufblasbar



• € 45,00

Beistelltisch  
**Duo**



• € 109,00

Serviertisch  
**Bett**



• € 45,00

Nachtschrank  
**Herman**



• € 349,00

## Patientenlifter Invacare® Birdie

- Markenprodukt von Invacare® ([www.invacare.at/de](http://www.invacare.at/de))
- Elektrisch verstellbarer, fahrbarer Patientenlift
- Vielfältige Einsatzmöglichkeiten
- Fahrgestell kann über Fußpedale gespreizt werden
- Patient kann im Lift um 360° gedreht werden
- Transfer vom Boden ist möglich
- Faltmechanismus - leichter Transport
- Belastbar bis 150 kg
- Basisgurt ist in der Lieferung enthalten

**Mietpreis**                    € 3,50 <sup>(1)</sup>

**Mietkauf**                    € 99,00 <sup>(2)</sup>

**Kaufpreis**                    € 1.050,00 <sup>(3)</sup>

**Lift gebraucht**            € 699,00 <sup>(4)</sup>



(1) Gurte sind in der Miete enthalten, Mietkosten pro Tag mit taggenauer Abrechnung, keine Mindestmietdauer, Kaution i.H.v. €300,00 ist bei Lieferung in Bar zu bezahlen, Lieferung und Montage sowie Abholung und Demontage in Wien und Wien Umgebung je €69,00. Ausführung des Patientenliftes kann von der Abbildung abweichen.

(2) Anzahlung €360,00, neun Monatsraten je €99,00. Lieferung und Montage in Wien und Wien Umgebung €69,00.

(3) Lieferung und Montage in Wien und Wien Umgebung €69,00.

(4) Ausführung des Patientenliftes kann von der Abbildung abweichen.



• € 149,00



• € 149,00



• € 249,00

---

Krankenkissen  
aufblasbar



• € 20,00

Ringkissen



• € 20,00

Schaum-Gel-Kissen



• € 89,00

---

Duschstuhl



• € 99,00

Badebrett



• € 149,00

Medikamentenzerteiler



• € 12,00

---

Abbott Ensure® Plus (220ml)



• € 3,00

Schlüsselsafe (klein/groß)



• € 66,00      • € 86,00

# Kundenbewertungen und Referenzen

Wir sind stolz auf unsere **Kundenbewertung von 1,25**. Wenn Sie Referenzen und Kundenstimmen von unseren Kunden hören möchten, besuchen Sie uns gerne online unter: [www.pd24.at/referenzen](http://www.pd24.at/referenzen), es stehen Ihnen auch **telefonische Kontakte** zur Verfügung.

## Telefonische Referenzen

Einige unserer Kunden haben sich bereit erklärt, eine telefonische Auskunft über uns und unsere Leistungen abzugeben. Rufen Sie einfach an und fragen Sie nach dem was Sie interessiert!

### Folgende Kunden stehen Ihnen zur telefonischen Auskunft zur Verfügung:

● Bitte beachten Sie dass die angeführten Personen nicht jederzeit erreichbar sein werden.

**Walter Sommer Jr.**  
 **0676 / 924 6087**  
 24 Stunden Betreuung  
 1030 Wien

**Dr. Ernst Pittenauer**  
 **0676 / 796 4727**  
 24 Stunden Betreuung  
 1220 Wien

**Engelbert Polakovics**  
 **0660 / 546 7775**  
 24 Stunden Betreuung  
 1040 Wien



*“Für uns ist die 24 Stunden Betreuung meines Vaters nicht mehr wegzudenken.”*

**Elisabeth Matschek**  
 1130 Wien



*“Ich bin mit der Zusammenarbeit tsehr zufrieden.”*

**Christa Schindler**  
 1140 Wien



*“Das Pflegepersonal nimmt auch auf die schwierigen Eigenheiten der zur betreuenden Person Rücksicht.”*

**Dr. Anton Pöschmann**  
 1080 Wien



*“Funktioniert alles sehr gut.”*

**Mag. Ingrid Franz**  
 1110 Wien

Weitere schriftliche und Videoreferenzen finden Sie auf unserer Webseite:

[www.pd24.at/referenzen](http://www.pd24.at/referenzen)

# Ihre Notizen

# Ihre Notizen

# Ihre Notizen





**Pflegedienst24**

Zweigniederlassung Wien  
Wienerbergstrasse 11/12A  
A-1100 Wien

[www.pd24.at](http://www.pd24.at)